

Что делать, если с сайта СМИ требуют удалить публикацию?

В последнее время редакции СМИ стали получать требования об удалении целых публикаций, которые содержат критические или затрагивающие кого-либо сведения. Разбираемся, что делать, если вы получили такое требование.

В чём проблема?

Одно из казахстанских СМИ опубликовало репортажи из зала суда, где рассматривалось дело по обвинению госслужащего в превышении должностных полномочий. Результатом стал обвинительный приговор, но через три года редакция получила требование об удалении всех публикаций, связанных с этим делом. Требуя удалить все публикации с его именем, бывший госслужащий указал, что «СМИ унизили мою честь и достоинство, нанесли моральный вред, причинив нравственные и моральные страдания», а также сослался на конфиденциальность его персональных данных **Как действовать?**

У редакции могут быть собственные правила по поводу того, как реагировать на такие требования. По инициативе редакции могут быть оперативно удалены или исправлены некорректные и неточные, ошибочные сведения, и это довольно часто происходит в СМИ. Но требования удалить все публикации, которые касаются какого-либо лица или рассказывают о судебном процессе, довольно необычны, так как влияют на редакционную политику.

Пока наше законодательство не предусматривает обязанности СМИ удалять опубликованные материалы по требованию граждан или юридических лиц. Если рассматривать такое требование через призму закона о персональных данных и их защите, то СМИ отнесены к источникам общедоступных персональных данных, и требования о конфиденциальности на них не распространяются. Как и нет обязанности получать согласие субъекта на сбор и обработку персональных данных при осуществлении профессиональной журналистской деятельности.

Если рассматривать такое требование с точки зрения защиты чести, достоинства, деловой репутации, частной жизни, то законодательство предусматривает чёткий порядок рассмотрения таких требований и способы защиты нарушенного права (требование об опровержении сначала рассматривается в досудебном порядке, затем в суде, помимо опровержения могут требовать компенсацию морального вреда или возмещения убытков, но не удаление публикаций).

Право на забвение (право на удаление) — одна из статей (статья 17) документа, который был принят в 2016 году в Европе, [General Data Protection Regulation](#). После принятия этого документа требования об удалении персональных данных и удалении публикаций, которые можно найти в интернете, стали предъявляться СМИ и поисковым системам, интернет-провайдерам всё чаще и чаще. Судебная практика неоднозначна, но суды, как правило, выносят решения об удалении ссылок из результатов поиска в поисковых системах, а не публикаций в СМИ.

Рекомендации: если вы получили требование об удалении публикаций или сюжетов с сайта СМИ, не торопитесь это делать. Если вы уверены, что все сведения точны и верны, публикация защищает общественные интересы, то опасаться судебных разбирательств не нужно. Предлагайте воспользоваться правом на ответ, обращайтесь к юристам и медиаНПО за юридической консультацией и помощью.

<https://newreporter.org/2020/06/19/chto-delat-esli-s-sajta-smi-trebuyut-udalit-publikaciyu/>