

Достучался до министра? Считай, повезло

«Министр уехал в президентский дворец на заседание. Оно может продлиться долго, это только от президента зависит, я уже не знаю, как вам помочь...»

Примерно такие ответы можно получить от сотрудников государственных структур, к кому журналисты обращаются за получением ответов на свои вопросы. По наблюдениям многих местных журналистов, если вам не удалось связаться с высокопоставленным чиновником, скажем до обеда, то во второй половине дня вам это не удастся совсем.

У входа в любое министерство или другое госучреждение страны можно найти вывеску, где указаны часы приема граждан, желающих обсудить свои проблемы с сотрудниками этой организации. Там указываются и часы приема самого министра или руководителя ведомства, но практика показывает, что в указанное время этих людей найти там практически невозможно. Если в советское время было принято отмахиваться фразой «уехал в ЦК», то сейчас принято говорить, что «его вызвали в президентский дворец».

Для написания этого материала, в течение недели каждый день после обеда мы пытались дозвониться до разных госструктур, однако наши поиски высших руководителей ведомства не увенчались успехом, а те несколько сотрудников, которые отвечали на звонки, говорили, что не имеют полномочий отвечать на вопросы журналистов.

Журналист Эрадж Амон рассказал, как не так давно, после мучительных усилий ему удалось получить разрешение на встречу, где он должен был получить некий документ в министерстве экономики. Однако в назначенное время в министерстве он так и не смог встретиться с министром или другими руководителями. «Создалось ощущение, как буд-то всех их смело разом», рассказывает он:

- Это был день отъезда президента. Когда я позвонил в минэкономики для получения информации, мне сказали, чтоб пришел туда сам. Я подошел в приемную министра, мне сказали, что он уехал на обед. Я спросил, как пройти к его заместителю. Ответили, что все на обеде. Время было два часа дня, хотя на обеденный перерыв выделено время от 12 до 13 часов дня. Для нас, журналистов, стало проблематичнее связываться с госучреждениями для получения информации. К примеру, мы услышали, что президент провел важное совещание. Когда мы просим прокомментировать это в офисе пресс-секретаря президента, там говорят, что ничего не было.

Это не только проблема журналистов как достучаться до сотрудников правительственных учреждений. Для простых граждан, ищущих ответы на свои вопросы, ситуация еще сложнее. Мунира Хамидова, жительница Душанбе рассказала, что для получения одной лишь подписи ей пришлось много раз ездить в Агентство по строительству и архитектуре республики, но каждый раз ей отвечали, что «раис» уехал по делам.

- Представьте, что уже больше года, как я не могу получить лишь одну подпись, чтоб разрешили мне немного расширить квартиру. Каждый раз, когда я прихожу в агентство, мне говорят, что раиса нет на месте. Иногда от ожидания в приемной, засыпаю, а его все нет и нет.

Салимбой Рахималиев, житель Вахдата рассказал, что для выяснения вопросов по своему фермерскому хозяйству обращался в министерство сельского хозяйства, однако ни в субботу – официальный приемный день, ни в другое время, он так и не смог добиться аудиенции министра или его заместителя.

Мы попытались дозвониться до министра сами, но секретарь главы минсельхоза, сообщив о том, что он на собрании, посоветовала поговорить с его заместителем Рахимом Назаровым. Однако и его помощник заявил, что он уехал по делам и будет на месте в 14:00.

Однако сами сотрудники министерства не принимают критику в отношении того, что их нельзя застать на месте. Помощник Р.Назарова, замминистра сельского хозяйства заявил нам, что «каждую субботу до 12 час двери министерства открыты для народа. У нас есть журнал, в котором фиксируются все обратившиеся в наше ведомство. Приходите и посмотрите сами», сказал он.

Министерство здравоохранения Таджикистана также числится среди тех, куда обычно обращается большое количество народа, однако и здесь наблюдается точно такая же ситуация – во второй половине дня вам ответят, что «министр занят или у него гости», а заместители, обычно, «на семинаре или лучше обратиться завтра».

Однако Фотима Гоибова, пресс-секретарь этого ведомства в интервью радио Озоди не согласна с такими жалобами. Она заявила, что если кто-то и не смог встретиться с первыми руководителями министерства, то это лишь единичный случай:

- Обычно в нашем министерстве мы решаем вопросы с министром или его замами после обеда и в это время всегда можно найти их на своих рабочих местах. Я не знаю как в других министерствах, но в минздраве правила очень строгие.

Однако, как показывает опыт, на «недоступность» госчиновников и первых лиц в ведомствах жалуются даже депутаты. Исмоил Талбаков, член парламента так рассказал об этой проблеме:

- В госучреждениях работают так называемые телефоны-сотки, то есть телефоны для внутреннего пользования главных руководителей отрасли. Так даже они очень часто поднимаются не министрами или их заместителями, а секретаршами. То есть их не могут найти не только простые граждане, даже мы, в парламенте с трудом можем достучаться до некоторых министров. К примеру, нам нужно работать над созданием проекта некоего закона, но мы порой не можем найти министров или их замов на месте. Конечно, люди будут недовольны.

Исмоил Талбаков выразил сожаление, что сегодня не существует такого органа как народный контроль, действовавший некогда в СССР, с помощью чего можно было вести надзор над деятельностью избегающих встреч министров.

Кстати, о проблеме трудного доступа к министрам говорил и сам президент. На одном правительственном заседании он подчеркнул, что «порой в очень нужный момент вы не можете найти министров на рабочем месте».