

В стране не должно быть недоверия между властью и народом

"Игнорирование обращений граждан, бюрократическая волокита при рассмотрении жалоб и писем со стороны властных структур лишает государство эффективного механизма «обратной связи», а также своевременной корректировки политической линии", - такая мысль прозвучала на заседании круглого стола, организованном Республиканским Общественным Объединением «Центр антикоррупционного просвещения и пропаганды» (ЦАПП) совместно с Национальной ассоциацией независимых средств массовой информации Таджикистана (НАНСМИТ), состоявшемся 5 августа в г. Душанбе.

- Все это порождает недоверие населения страны к органам государственной власти и заставляет граждан обращаться в СМИ, которые лишь информируют власть о существующих недостатках, но не решают их, - сказал Нуриддин Каршибоев, председатель НАНСМИТ. - Однако представители государственных структур не всегда прислушиваются к разумной тревоге, и этот замкнутый круг, вероятно, способствует проявлению коррупции.

- Борьба с коррупцией является одним из важных вопросов общества и одними стараниями правительства нельзя искоренить данное явление, - отметил в своем выступлении Алиакбар Абдуллоев, директор РОО «Центр антикоррупционного просвещения и пропаганды» (ЦАПП). - На борьбу с коррупцией должны быть задействованы все слои общества.

Одной из причин проявления коррупции, по его словам, является низкий уровень сознания граждан, их правовая неграмотность. «Поэтому необходимо проводить просветительскую работу, как с населением, так и с гражданским обществом», - сказал он.

Сергей Романов - директор ОО «Независимый Центр защиты прав человека» в своем выступлении остановился на теме правовой основы обращений граждан к публичной власти, которая является одним из важных конституционных прав человека и гражданина. В соответствии со статьей 25 Конституции Республики Таджикистан - государственные органы, общественные объединения, политические партии и должностные лица обязаны обеспечить каждому возможность получения и ознакомления с документами, касающимися его прав и интересов, кроме случаев, предусмотренных законом.

- Также существует Закон РТ «Об обращениях граждан», который был принят 14 декабря 1996 года, сказал он. - Но, данный закон не отвечает реалиям сегодняшней жизни. Закон был принят 15 лет тому назад, и сегодня настало время адаптировать его с нынешним временем. Некоторые пункты закона противоречат Гражданско-процессуальному кодексу (ГКП) республики. Например, в законе «Об обращениях граждан» говорится, что жалобы могут быть направлены гражданами в соответствующие органы не позднее трех лет со дня нарушения их законных прав и интересов или с того дня, когда стало известно о них. А в статье 256 ГКП говорится, что «гражданин вправе обратиться в суд с заявлением об исправлении решения, действия (бездействия) органа государственной власти, органа местного самоуправления, должностного лица, государственного служащего, в течение трех месяцев со дня, когда ему стало известно о нарушении его прав и свобод».

По мнению других аналитиков, несмотря на законодательные нормы, дающие право населению страны обращаться в государственные органы, общественные объединения, политические партии в Таджикистане наблюдается дефицит доверия населения к власти. Причины этого кроются, прежде всего, в неэффективности и чрезмерной закрытости властной системы, несмотря на то, что неправомерный отказ в рассмотрении обращений граждан, принятие необоснованного противоречащего закону решения, нарушение причин сроков рассмотрения обращений или нарушение законодательства об обращениях граждан несет за собой административную или уголовную ответственность.

Много нарушений закона наблюдается со стороны органов государственной власти, которые практически бездействуют, граждане не имеют обратной с ними связи. Примером тому, по мнению С. Романова, может служить сайт Президента РТ, куда каждый гражданин имеет право написать свою жалобу или письмо, однако они так и остаются в неведении, дошло их письмо до адресата или же нет. Сотрудник, ответственные за регистрацию корреспонденции, должны ставить их в известность: под каким номером и когда зарегистрировано входящее письмо.

По словам Сергея Романова, в республике наблюдается также нарушение прав граждан, не владеющих в совершенстве государственным языком. Их письма в суд и другие органы государственной власти порой остаются без ответа. С целью разъяснения ситуации с использованием гражданами родного языка (не государственного) в данные органы, правозащитники обратились с заявлением в комитет по законодательству и правам человека Маджлиси намояндагон Маджлиси Оли республики. В официальном ответе Маджлиси намояндагон отмечается, что согласно действующим законодательствам страны, для предъявления заявлений и жалоб в суд и другие органы власти на негосударственном языке не существует никаких препятствий. То есть, согласно ст. 2 Конституции РТ «все нации и народности, проживающие на территории республики, вправе свободно пользоваться своим родным языком».

- Таким образом, национальные меньшинства имеют право обращаться на родном языке, - отметил юрист.

Говоря о недоверии народа к государственным органам, Марат Мамадшоев, редактор еженедельника «Азия-Плюс» сказал: «Граждане, разуверенные в справедливой деятельности властных структур, все чаще обращаются в редакции газет. А властные структуры, вместо того, чтобы разобраться в спорных вопросах, поднятых на страницах печати, начинают «выяснение отношений» со СМИ и делают журналистов крайними лишь за то, что они вскрывают острые проблемы, - отметил он. - Но надо не выяснять, откуда взята та или иная информация, а своевременно реагировать и помогать населению страны в разрешении вопросов, с которыми они обращаются. Некомпетентность чиновников проявляется в том, что в госорганах людям предлагают сначала опубликовать свою жалобу в прессе, а после публикации обещают рассмотреть ее». Однако Марат Мамадшоев выразил опасения, что данная ситуация ненормальная и чревата последствиями.

- Если бы чиновники соблюдали все нормы касательно обращений граждан, то, это поднимало бы авторитет представителей власти, - отметил Сухроб Кохири, пресс-секретарь Агентства по госфинконтролю и борьбе с коррупцией РТ. Кроме того, он затронул вопрос об электронной подписи.

- Электронная подпись, которая является средством контроля подлинности информации в электронном виде и подтверждает автора - это новшество, которое необходимо при составлении письма к президенту. И, вряд ли, дехканин из далекого кишлака, способен сразу понять, что это такое. В результате, его письмо, отправленное на сайт президента, может остаться без должного внимания, - отметил Сухроб Кохири.

Журналист Абдулазиз Восе выразил согласие с тем, что население все больше теряет доверие к госорганам и правительству.

- Граждане сейчас верят в то, что только личным обращением к президенту и его вмешательством в их проблему, можно что-то решить. Тогда зачем нужны исполнительные органы государственной власти? - вопрошает он.

- Представители международных и правозащитных организаций, а также медиа-эксперты в области права считают: для того, чтобы диалог власти и граждан страны стал эффективным, между ними должна установиться открытая и прозрачная связь, - отметил Алиакбар Абдуллоев. - А для этого необходимо осмысление места и роли обращений граждан в современной политической системе.

Участники круглого стола выработали рекомендации по улучшению реагирования к обращениям граждан со стороны государственных органов, с тем, чтобы способствовать реализации конституционных прав граждан на участие в государственных делах.