

Взаимодействие пресс-служб государственных органов со СМИ

Улучшению доступа СМИ к источникам официальной информации и развитию навыков эффективного взаимодействия пресс-служб государственных органов со СМИ был посвящен семинар-тренинг «Взаимодействие пресс-служб государственных органов со СМИ», прошедший 27-28 сентября в Республиканском пресс-центре г. Душанбе.

Организаторами семинара-тренинга выступили Национальная ассоциация независимых средств массовой информации Таджикистана (НАНСМИТ) совместно с Департаментом информации, прессы, анализа и внешнеполитического планирования МИД Таджикистана при поддержке International Media Support.

34 представителей пресс-служб государственных органов и СМИ г. Душанбе с участием медиа-экспертов и тренеров в течение двух дней обсуждали актуальные вопросы улучшения доступа СМИ к достоверной правительственной информации.

«Последние события в Хороге и Душанбе показали, что проблема доступа к информации и взаимодействия представителей государственных органов, в частности силовых структур, со СМИ остается актуальной в таджикском обществе, - сказал Нуриддин Каршибоев, председатель НАНСМИТ, открывая семинар-тренинг. - Данная серия семинаров-тренингов призвана привить сотрудникам пресс-служб государственных органов навыки адекватного реагирования на деятельность представителей СМИ в кризисных и чрезвычайных ситуациях, а также на запрос в доступе к информации».

«Во всех государственных учреждениях должны быть созданы подразделения по работе с прессой, - считает Давлатали Назриев, начальник Департамента информации, прессы, анализа и внешнеполитического планирования Министерства иностранных дел Таджикистана. - Активизируя работу этих подразделений, можно будет защитить общественность от получения недостоверной информации».

Семинар-тренинг состоял из нескольких сессий.

I Сессия затрагивала тему «Доступ к информации – залог прозрачности и подотчетности». С докладом о роли СМИ в освещении деятельности ветвей власти и задачах пресс-служб государственных органов выступил Давлатали Назриев. Во время дискуссии участники семинара отметили необходимость повышения информационной открытости государственных органов.

С обзором пресс-конференций: достижения и перспективы выступил Нуриддин Каршибоев, председатель НАНСМИТ. Затем участники прослушали мини-лекцию Давлатали Назриева о проблемах и перспективах введения института аккредитации представителей СМИ в органах власти.

II Сессия семинара была посвящена правовым и этическим аспектам доступа к информации, проблемам правового регулирования и саморегулирования СМИ. С докладами на эту тему выступили Иноят Инояттов, медиаюрист, адвокат, член Совета по СМИ РТ, и Зинатулло Исмоилов, Председатель Совета по СМИ.

Во второй части первого дня семинара-тренинга говорилось о необходимости разработки коммуникационной стратегии. Участники семинара выработали рекомендации по улучшению взаимодействия пресс-служб и СМИ, а также в процессе дебатов высказали мнение, как необходимо организовать работу пресс-служб.

Второй день семинара-тренинга начался с обсуждения особенностей взаимодействия пресс-служб государственных органов со СМИ. Иноят Инояттов, медиаюрист, адвокат, член Совета по СМИ РТ, рассказал участникам, как надо реагировать на критические и аналитические выступления прессы, о праве на ответ и опровержение, как инструментах работы со СМИ.

В продолжение семинара участники также обсуждали роль журналистских и правозащитных организаций в разрешении конфликтов между СМИ и пресс-службами государственных органов.

Заключительная сессия была посвящена принятию рекомендаций и подведению итогов семинара-тренинга. Участниками семинара-тренинга были приняты следующие рекомендации по улучшению взаимодействия пресс-служб государственных органов со СМИ:

- обеспечение гласности и открытости деятельности органов государственной власти;
- информирование широкой общественности о принимаемых ими решениях;
- обеспечение доступа к официальной информации.

При этом в качестве основных задач информационных служб государственных органов были определены: освещение актуальных аспектов деятельности ведомств, публикации нормативно-правовых актов, проведение регулярных пресс-конференций, брифингов, подготовка и размещение в СМИ аналитических статей и обзоров и т.д.

Подводя итоги семинара, участники пришли к мнению, что и государственные органы, и СМИ влияют на ход процессов, происходящих в обществе, и от скоординированной и слаженной работы пресс-служб государственных органов со СМИ, от их своевременной, объективной и достоверной информации, особенно в кризисных и чрезвычайных ситуациях, зависит успешное и безопасное развитие нашего общества.

Мониторинговая служба НАНСМИТ.