

Tcell: проблемы со связью и интернетом возникли по не зависящим от компании причинам

Мобильный оператор Tcell признал, что у некоторых абонентов наблюдаются проблемы с выходом в интернет и пропадание межсетевых исходящих звонков.

«Это происходит по независящим от компании причинам. Специалисты компании прилагают все усилия, чтобы решить проблемы в кратчайшие сроки», говорится в уведомлении, которое появилось на сайте компании 21 ноября.

Мобильный оператор извинился «за предоставленные неудобства».

Сотрудница отдела по связям с общественностью компании Ольга Завьялова сообщила Радио Озоди, что проблемы со связью и интернетом будут устранены в ближайшее время, и абоненты получают компенсацию за причиненные им неудобства.

Tcell - одна из крупнейших телекоммуникационных компаний Таджикистана, единственным акционером которой является Фонд Ага Хана по экономическому развитию (AKFED). Услугами мобильного оператора пользуются более 2 млн. жителей Таджикистана.

"До call-center Tcell дозвониться невозможно"

Дилшод, житель города Душанбе, вторые сутки не может звонить родителям в Худжанд.

«Мы не можем звонить друг другу, до call-center Tcell также дозвониться невозможно», - сказал он корреспонденту Радио Озоди 21 ноября.

По словам наших собеседников, которые находятся за пределами Таджикистана, проблемы со связью начались со вчерашнего вечера.

В самой компании говорят, что знают о проблеме и недовольстве абонентов, но в настоящее время call-center перегружен из-за того, что на одного оператора приходится свыше 900 абонентов.

Гафур Эркаев, председатель Ассоциации операторов мобильной связи Таджикистана говорит, что такая ситуация с Tcell происходит не впервые. «Компания должна была предугадать эту проблему и принимать меры», - говорит он.

По словам Эркаева, истинную причину возникшей ситуации, наверняка, знают в Службе связи Таджикистана.

Однако в Службе связи при правительстве Таджикистана от комментариев воздержались.

У Tcell возникли проблемы со Службой связи?

Тем временем, некоторые эксперты считают, что проблемы с выходом в интернет и пропадание межсетевых исходящих звонков могут быть связаны с «недобросовестной конкуренцией» на рынке мобильной связи Таджикистана.

По словам Рустама Гулова, эксперта и блогера, скорее всего, у компании Tcell возникли какие-то проблемы с руководством Службы связи, так как у абонентов других мобильных операторов нет проблем с доступом в интернет и мобильной связи.

В настоящее время услуги мобильной связи в Таджикистане предоставляют компании «Бабилон», Tcell, «Мегафон» и Beeline». В стране насчитывается 4,1 млн активных абонентов.

