Как работают сайты госструктур во время пандемии коронавируса?

Сайты государственных структур по идее созданы для облегчения диалога госорганов с населением, а также доступа к информации, но это по идее...

В период пандемии, когда поток информации очень большой, когда в сети много слухов и фейков, сайты госведомств должны работать наиболее оперативно: предоставлять достоверные данные и для населения, и для журналистов. А как это происходит в Таджикистане?

Минздрав

Сайт Министерства здравоохранения и социальной защиты должен быть первым источником всей самой важной информации по пандемии коронавируса. Ещё до официального выявления коронавируса в Таджикистане на сайт Минздрав добавили раздел [«Более подробно о COVID-19»](#) на таджикском языке и частично на русском.

В этом разделе размещены три видеоролика о том, что такое коронавирус, как он распространяется и как защищать себя и окружающих. Также в разделе есть рекомендации для профилактики от заражения коронавирусом и «вопросы и ответы» на самые распространённые вопросы о COVID-19.

С 30 апреля - дата официального выявления коронавируса в стране - на сайте Минздрава опубликовано 218 информации. Это ежедневные данные по заболевшим и скончавшимся людям, новости о заседаниях правительства, республиканского штаба, региональных штабов и местной власти, о встречах официальных лиц и информация о помощи правительства и отдельных предпринимателей - медучреждениям.

Со сменой министра на сайте открыли раздел [«Обращение министру здравоохранения»](#). В этом разделе каждый пользователь сайта может отправить обращение или вопрос министру. Изучаются ли вопросы и получают ли обращающиеся ответы, не известно.

Казалось бы, с таким количеством публикаций сайт Минздрава должен справляться со своими обязанностями, но нет. Во-первых, более половина этой информации просто перепечатка с сайтов национального информагентства «Ховар», местных органов исполнительной власти и других официальных источников.

Во-вторых, на сайте нет самой важной информации - данных о поступающей гуманитарной помощи - куда и как она распределяется. А именно Минздрав в Таджикистане занимается этим. Нет данных по заболевшим и умершим по регионам. Нет информации о том, какой протокол лечения коронавируса принят в республике и т.д.

У Республиканского штаба по предотвращению пандемии коронавируса в Таджикистане нет отдельного сайта или страницы в соцсетях как в других странах. Все заседания штаба проходят в «закрытом» режиме и только «нужную» информацию публикуют в НИАТ «Ховар» и показывают на госканалах.

Штаб также не отчитывается перед журналистами и не отвечает на их вопросы.

Единый портал

15 мая в стране был запущен «Единый национальный портал о коронавирусе (COVID-19)». Все ожидали, что здесь оперативно будут публиковаться все данные, статистика и новости о текущей ситуации в период коронавируса.

Портал на двух языках (таджикский, русский) состоит из разделов: Симптомы, Рекомендации, Материалы, Чаво, Контакты.

Раздел материалов пустой на обоих языках.

На сайте даются данные о количестве заболевших, скончавшихся и выздоровевших и номера горячей линии по COVID-19. По сути, этот портал копия страницы «[Более подробнее о COVID-19](#)» сайта Минздрава.

[МИД](#)

С 1 мая в разделе “Новости и события” сайта Министерства иностранных дел Таджикистана опубликована 21 новость на русском и таджикском языках. В них сообщается о видео встречах и телефонных разговорах министра с послами и коллегами, об организации спецрейсов и возвращении граждан в страну, об оказанной стране гуманитарной помощи, об автоматическом продлении срока виз...

Также на сайте МИД опубликованы телефонные разговоры президента с коллегами из других стран.

На главной странице закреплена информация “Счета для благотворительной помощи” и “Контакты дипломатических и консульских представительств Таджикистана за рубежом”.

Остро не хватает разъяснительных материалов о правилах пребывания граждан Таджикистана за рубежом (по каждой стране отдельно) и такие же материалов для иностранных граждан в стране.

Новости публикуются с опозданием.

[Министерство труда, миграции и занятости населения](#)

На сайте Министерства труда, миграции и занятости населения РТ с началом пандемии коронавируса в мире опубликовано порядка 30 новостей и материалов, из которых 10-15 посвящены коронавирусу. В них сообщается о встречах министра, помощи мигрантам от соотечественников, помощи министерства медучреждениям и об одной единственной видеосвязи министра с представителями мигрантов. Также на сайте опубликована новость-предупреждение о закрытии границ Таджикистана.

На специальном сайте министерство для мигрантов - [muhojir.info](#) тоже крайне мало информации о ситуации с пандемией в различных странах, где работают таджикские мигранты. Но в отдельном разделе [Covid-19](#) даются номера горячей линии министерства для консультаций мигрантов в связи с пандемией. Также в этом разделе опубликованы рекомендации по профилактике, буклет о самоизоляции и уход за больными в домашних условиях.

Совершенно нет профильной и более важной информации - разъяснительных материалов о правилах пребывания мигрантов в странах трудовой миграции, об ограничениях, связанных с пандемией, как и куда мигранты могут обращаться за помощью и т.д.

[Минобразования](#)

Министерство образования и науки Таджикистана с 27 марта (когда школьников отправили на внеочередные каникулы) опубликовало 18 новостей и приказы министерства. Половина из этих материалов, включая приказы, отвечают на вопросы о каникулах и сдаче экзаменов.

Граждане ждали, что Минобразования в связи с каникулами создаст платформу для онлайн уроков для школьников. О том, что у них для этого все готово заявляли и они сами, но на онлайн обучение по непонятной причине в Таджикистане так и не перешли.

<https://www.asiaplustj.info/ru/news/tajikistan/society/20200525/kak-rabotayut-saiti-gosstruktur-vo-vremya-pandemii-koronavirusa>