

Пять вопросов медиаюристу о доступе к информации и персональных данных

Все люди имеют право свободно получать и распространять информацию. Это право вытекает из права на свободу выражений мнений. Однако журналисты, выполняя свою профессиональную деятельность, часто сталкиваются с проблемами при реализации этого права. «Новый репортёр» записал рекомендации медиаюриста Правового медиацентра Гульмиры Биржановой, которые основаны на вопросах журналистов по этой теме.

Какой закон использовать при подготовке запроса об информации?

Журналисты могут использовать в своей деятельности оба закона — «О СМИ» и «О доступе к информации». Различие только в том, что журналистский запрос подписывается редактором или журналистом, а при подготовке запроса по закону «О доступе к информации» вы подписываете его как физическое лицо. Есть также разница в сроках: по закону о СМИ — семь дней, по закону «О доступе к информации» — 15 дней.

Сейчас по закону «О СМИ» есть разделение на официальное сообщение и информацию, не входящую в официальные сообщения, в чём их различия?

Различия в том, что официальные сообщения — это те сообщения, которые были озвучены госорганом (брифинги, интервью и т. д.). Информация, требующая дополнительного времени для ответа, относится к информации, не входящей в официальное сообщение.

Следующее различие в сроках. Вы имеете право отправить запрос по разъяснению предоставленных официальных сообщений, на что вам должны ответить в течение двух рабочих дней со дня регистрации запроса либо дать ответ с указанием срока его представления или мотивированного отказа.

Запомните: если ваш запрос требует дополнительного изучения и проверки, срок рассмотрения может быть однократно продлён руководителем организации не более чем на 15 календарных дней, о чём вам сообщается в течение двух рабочих дней с момента продления срока рассмотрения. Если запрашиваемая информация не входит в официальные сообщения, то ответ предоставляется в течение семи рабочих дней со дня его поступления.

Обязаны ли юридические лица, например, ТОО, предоставлять информацию по запросу в соответствии с законом «О доступе к информации»?

Да, юридические лица, если они являются получателями бюджетных средств, в части информации, касающейся использования средств, выделенных из государственного бюджета, обязаны предоставлять информацию. Например, о средствах, выделенных на ремонт дорог в рамках государственных закупок.

Мне отказали в предоставлении информации, что мне делать?

В первую очередь советуем вам не оставлять без внимания такие факты, иначе проблемы с доступом к информации так и останутся нерешёнными. Каким образом реагировать? Необходимо обжаловать отказ. Обратиться в вышестоящий орган, либо к должностному лицу в порядке подчинённости, либо в суд (обжалование неправомερных действий должностных лиц). Важно, что предварительное обращение в вышестоящие органы и к должностному лицу не является обязательным условием для предъявления заявления в суд. За непредоставление информации предусмотрена дисциплинарная, гражданская и административная ответственности.

Мы использовали персональные данные в публикации, сейчас нас просят удалить этот материал из-за отсутствия согласия на распространение персональных данных. Но эти персональные данные ранее были опубликованы на сайте госорганов. Нам нужно удалять материал в этой ситуации?

Количество требований об удалении уже опубликованных материалов в последнее время возросло, и часть таких претензий действительно касается распространения персональных данных в публикациях СМИ. Здесь хочется обратить внимание на два момента:

сбор, обработка персональных данных производится без согласия субъекта или его законного представителя в случаях осуществления законной профессиональной деятельности журналиста и (или) деятельности средства массовой информации либо научной, литературной

или иной творческой деятельности при условии соблюдения требований законодательства Республики Казахстан по обеспечению прав и свобод человека и гражданина (ст. 9 закона РК «О персональных данных и их защите»);

второй момент касается сбора и обработки персональных данных для деятельности госорганов. Обычно либо пользователь даёт разрешение на использование своих данных — например, при использовании электронного правительства, либо госорганы предпринимают меры по сохранению персональных данных или их обезличиванию.

Для редакций СМИ сайты государственных органов — ценный источник информации. Если персональные данные опубликованы на сайте правомерно, редакция СМИ будет защищена статьёй 9 закона РК «О персональных данных и их защите» при дальнейшем их распространении. Пользователь может просить удалить свои персональные данные, если их сбор, хранение и обработка не соответствуют заявленным целям. Однако требование удаления уже опубликованного материала не соответствует обычным мерам защиты нарушенного права. В этом случае можно воспользоваться правом на ответ, правом на опровержение и другими мерами, предусмотренными действующими законами РК. Например, требованием компенсации.

<https://newreporter.org/2021/10/06/pyat-voprosov-mediayuristu-o-dostupe-k-informacii-i-personalnyx-dannyx/>